

Organization for Tropical Studies

Palo Verde Biological Station

Emergency Guidelines

Personnel in charge:

The Administrator/Station Manager or Group Coordinator is in charge during regular office hours (M-F 7:30 a.m. – 5:30 p.m., Sta. 8:00 – 3:00 p.m.). After hours and Sundays, the station naturalist of the assigned person assumes the responsibility of the station, and all problems should be reported to him or her.

Communications:

The Station has telephone lines as well as a battery powered cellular phone reserved for emergency calls. If communication by phone fails we can get assistance by radio with Park rangers. Please coordinate all the emergency calls with the station manager.

Snake bites:

Instructions regarding “General Procedure for Handling Cases of Poisonous Snakebites” are available with Station Manager and must be read first under all circumstances. Since we are so close to hospitals and Clinics, SnakeBite Kits are not necessary. We do have Antivenom, but this is only used to take to these facilities just in case they do not have any ONLY under these circumstances should they be used.

Any snakebite victim must be taken immediately to Liberia or closest Clinic. We suggest also calling the Red Cross (Cruz Roja) of Bagaces at **2671-1186**. Contact the in-charge person to take the best route out the station. If the victim needs to be taken to San Jose call the Costar Rican Emergency Commission (**2220-2020**) in advance before choosing the route to San Jose. There is also a Clinic in Bagaces and Cañas. A second car should follow the first as a back-up in case of a break down.

Bee Stings:

Africanized bees have been found at Palo Verde, but the likelihood of encountering swarms an/or nests at the station is low. No one should go anywhere near Africanized bee colonies without a full bee suit on. If a colony is detected, please let us know immediately. The Park personnel or the station staff will handle the situation.

Anaphylaxis Emergency Treatment Kits (Anakits) are also supplied for use with the snakebite kit and can be used in case of emergency for allergic reactions to bee stings. However, it is expected that visitors with such allergies will come prepared with their own Anakits.

General procedures for minor emergencies:

- Chemical burns: Flush the affected area with cold water for at least 15 minutes and remove or cut away clothing. Flush eyes for at least 15 minutes.
- Electrical shock: Remove the source of the shock as soon as possible. Use a dry cloth or non-conducting material (rubber) when moving “live” wires or equipment. If the victim is not breathing, give artificial respiration.
- Swallowed poisons: Dilute strong acids and alkalis by quickly administering large amounts of water. For other poisons, follow instructions on the label. Never give liquids to an unconscious person.
- Bleeding: Hold a clean cloth or clean pad directly on the wound and apply pressure. A tourniquet should only be applied as a last resort.
- Not breathing: Start artificial respiration as soon as possible.
- Fractures: Do not move the victim unless absolutely necessary.
- Thermal burns: Immerse burned area in cold water or apply ice until pain stops, do not attempt to remove clothing adhered to skin; cover with a sterile dressing.
- For all emergency situations mentioned above, always coordinate with Station Manager for medical assistance.

Lost person:

Most of the trails in the park are marked; it is very hard for people to get lost. If a person is reported missing, check first the rooms and labs. Also ask people who know the person if he/she might be in the Park headquarters in the Old Hacienda. If all information indicates that the person is truly lost, organize a search party first contact the person in charge of the station and he/she will look for help from the Park rangers. To organize a search, please follow these general guidelines:

- Establish a base of communications: The best place is the dining room where radio base is and the cellular phone works well. The person in charge of the station should remain at the communication base until the emergency is over, and not to go into the forest to help search. All searches parties should be instructed to check in immediately at this base every time they finish searching their designated area.
- Divide up searchers into groups of 2-3 people. Each group should have a Palo Verde map or draw with their search route outlined. Each group should also have sufficient batteries and extra flashlights to make it through their route without running out of light.
- Send groups first to the area around the station or where the lost person was seen or thought to be. Once these searches turn up empty, then send searches to surrounding areas. Searches

should call out the name of lost person and nothing else, so the other searches on nearby trails will not become confused.

- Once the person is found, treat s for shock. Usually a cup of hot chocolate and a plate or two of warm food will make him/her feel better.
- If the person needs medical care immediately, coordinate with the station manager.

Medical Cabinets, First Aid kit and Emergency Provisions:

The local medical cabinet is located in the reception. The cabinet has a checklist and booklet describing uses and effects of medicines. The cabinet is managed by the person in-charge. These are to be used by the station staff and station guests under supervision of the OTS Staff. They are not to be used as sources of free medical supplies for visitors under non-emergency situations. For non-emergency medical problems, coordinate with the station manager.

Other emergency kits (i.e. stretcher, neck holder, etc.) are also available and can be used for emergencies with previous coordination with the station manager.

Emergency Transportation:

There is one ambulance in Bagaces that is available. It is not recommended though to depend on this service for emergency transportation. Station vehicles may not be available, so please coordinate with the station manager. The park vehicles and taxi services in Bagaces are other option for transportation. Please see emergency phone numbers.

In very rare cases (during the wet season and the main access road may not be in good conditions), the boat transportation down the Tempisque river can be used as an emergency evacuation route. Coordinate with the station manager before considering this alternative exit way.

Fires:

Fire extinguishers are located in all the Station facilities (see the map for the closest to you). In the case of electrical fires, the electricity should be turned off immediately (see map of circuit breaker locations and talk to the person in charge of maintenance). Remember that Type a extinguishers are used only for non-electrical fires (paper, ashes, carbon, etc.). Type B is for flammable liquids and Type C for electrical circuit fires.

Earthquakes:

In case of earthquake or tremors, please try to remain calm. Look for the first available exit and remain outside of facilities until the station manager indicates that is safe to go in again. If for reason you can not leave the facility, stay away of glass windows, wath for falling objects and look for coverage under tables or doorframes.

Electricity:

The local utility company CoopeGuanacaste supplies power. In case of a power outage, we also have a power generator. Please remember to turn off all lights and electrical appliances when they are not in use.

Organization for Tropical Studies

Palo Verde Biological Station

EMERGENCY PHONE NUMBER

Emergencies	911
Cruz Roja in Bagaces	2671-1186
Taxi in Bagaces	8814-2460
	2671-1175
	2671-1181
	8372-2773
Clínica Seguro Social in Bagaces	2671-1400
	2671-1401
Hospital in Liberia	2666-0011 Central
Rural Guard in Bagaces	2671-1173
Civil Guard in Liberia	2666-0213
National Emergency Commission	2220-2020
During Office Hours	
OTS Office in San Jose	2524-0607
Park Ranger Station	2200-0125
Tempisque Conservation Area in Bagaces	2671-1290
	2671-1062
Beeper Operator Station Manager 4520	2283-2626 Cod. 17-
After office hours, holidays and weekends	
Station Maintenance Chief	2671-1741 (Bagaces) (Salomón Bermúdez)

Organization for Tropical Studies

Palo Verde Biological Station

Checklist for Emergency Evaluation

Bring with the Victim:

- Passport and-or any ID
- Medication
- Drinking water
- Blanket
- Change of clothes
- Money
- This information page
- Victim's medical record if available

Information required:

Victim's name: _____

Date of injury: _____ Time of injury: _____

Nature of injury:

Allergies: Penicillin: _____ Horse Serum: _____ Other: _____

Personal contacts:

Name: _____

Relationship: _____ Phone: _____

Organización para Estudios Tropicales

Estación Biológica Palo Verde

Plan de emergencia

Personal a cargo:

El administrador de la Estación o el Coordinador del grupo es la persona responsable durante horas hábiles (7:00 a.m. a 5:30 p.m./ Sáb. 8:00a.m. a 3:00 p.m.). Fuera de este horario, y los domingos, el naturalista de la Estación o alguna persona asignada asume la responsabilidad de la Estación, y todos los problemas deben ser reportados a él o ella.

Comunicaciones:

La Estación tiene líneas telefónicas así como teléfonos celulares debidamente cargados reservados para llamadas de emergencia. Por favor, coordine todas las llamadas de emergencia a través del responsable de la Estación.

Mordeduras de serpiente:

Las instrucciones en relación a los “Procedimientos generales para el Manejo de Mordeduras de Serpientes Venenosas” están disponibles con el responsable de la Estación, y deben ser leídas primero, bajo cualquier circunstancia. Dado que nos encontramos muy cerca de hospitales y clínicas, los botiquines para mordeduras de serpientes no son necesarios. Contamos con Antiveneno, pero éste se utiliza para llevarlo a los hospitales, en caso de que ellos no lo tengan y SOLO bajo estas circunstancias debe ser usado.

Toda víctima de mordedura de serpiente debe ser llevada inmediatamente a Liberia o la Clínica más cercana. Sugerimos, además, llamar a la Cruz Roja de Bagaces 2671-1186. Contacte a la persona responsable para tomar la mejor ruta de salida de la Estación. Si la víctima necesita ser llevada a San José, llamar a la Comisión Nacional de Emergencias (2220-2020) antes de escoger la ruta de regreso a San José o la ruta a la Clínica de Bagaces y Cañas. Un segundo vehículo debe seguir al primero como respaldo en caso de avería.

Picadura de abejas:

Abejas africanizadas se han encontrado en Palo Verde, pero el porcentaje de avistamientos de enjambres y/o panales en la Estación es bajo. Ninguna persona debe acercarse a alguna colonia de abejas africanizadas sin un traje protector especial. Si alguna colonia es detectada, por favor hágalo saber inmediatamente y el personal de la Estación manejará la situación.

Los botiquines de Anafilaxis para el Tratamiento de Emergencias (Anakits) están disponibles junto con el botiquín para mordeduras de serpiente, y pueden ser utilizados en caso de emergencia por reacciones alérgicas a las picaduras de abejas. Sin embargo, se espera que los visitantes con ese tipo de alergias vengan preparados con su propio Anakit.

Procedimientos generales en caso de emergencias menores:

- Quemaduras por químicos: Enjuague el área afectada con agua fría durante por lo menos 15 minutos y retire o corte la ropa que cubre al área afectada. Enjuáguese los ojos también por al menos 15 minutos.
- Descarga eléctrica: Retire la fuente de electricidad tan pronto como sea posible. Use una tela seca o algún material no-conductor (hule/caucho) para retirar el cable o equipo todavía conectados. Si la víctima no está respirando, proporcionarle respiración artificial.
- Ingestión de veneno: Diluya ácidos fuertes y alcalinos administrando rápidamente grandes cantidades de agua. Para otro tipo de veneno, lea las indicaciones en la etiqueta del envase. Nunca suministre líquidos a una persona inconsciente.
- Sangrado: Aplique una gaza o tela limpia directamente sobre la herida y ejerza presión. Uno torniquete debería aplicarse solamente como último recurso.
- Sin respiración: Comience la respiración artificial tan pronto como sea posible.
- Fracturas: No mueva a la víctima a no ser que sea absolutamente necesario.
- Quemaduras térmicas: sumerja el área quemada en agua fría y aplique hielo hasta que el color desaparezca; no intente remover la ropa adherida a la piel; cubra con gaza estéril.
- Para cualquier situación de emergencia de las mencionadas arriba, coordine siempre con el responsable de la Estación para ayuda médica.

Persona perdida:

La mayoría de los senderos en el parque tienen señalización; es muy difícil que las personas se pierdan. Si una persona se reporta perdida, por favor revise primero las habitaciones y los laboratorios. También pregunte a gente que la conocen, si esa persona podría estar en las oficinas centrales del Parque en Hacienda Vieja. Si toda la información indica que la persona se encuentra realmente perdida, organice un equipo de búsqueda. Primero, contacte al responsable de la Estación y él/ella buscará ayuda con los guardaparques. Para organizar una búsqueda por favor siga los siguientes lineamientos generales:

- Establezca una base de comunicaciones: Un coordinador asignado para atender la emergencia deberá estar disponible en esa base (oficina, comedor) hasta que la emergencia termine. Todos los equipos de búsqueda deben reportarse inmediatamente a la base cada vez que terminen de buscar en su área asignada.

- Forme equipos de búsqueda de 2-3 personas. Cada grupo debe tener un mapa de Palo Verde o dibujo con su ruta de búsqueda demarcada. También deben tener suficientes baterías y focos extra para proseguir en ruta sin falta de luz.
- Primero, mande a los equipos a las zonas cercanas alrededor de la Estación, o al lugar donde fue vista la persona, o se piensa que puede estar. Si estas búsquedas no son fructíferas, entonces envíe a los grupos a las zonas circundantes. Los equipos deben llamar a la persona perdida solamente por su nombre y nada más, para no crear confusión con otros equipos en los senderos cercanos.
- Cuando la persona sea encontrada, trátela como si estuviera en choque. Usualmente una taza de chocolate caliente y un plato o dos de comida caliente lo harán sentirse mejor.
- Si la persona necesita cuidado médico inmediato, coordine con el responsable de la Estación.

Botiquines, estuches de primeros auxilios y provisiones de emergencia:

El botiquín médico local se localiza en la recepción. El botiquín tiene una lista y un manual describiendo los usos y efectos de las medicinas. Este es manejado por la persona a cargo de la recepción. Estas medicinas son para uso del personal y los huéspedes de la Estación bajo la supervisión del personal de la OET. Estos medicamentos no son para libre suministro médico de los visitantes bajo situaciones que no sean de emergencia. Para problemas médicos no urgentes por favor coordinar con el responsable de la Estación.

Otros suministros médicos (bandas elásticas, cuellos ortopédicos, etc.) están disponibles también y pueden usarse en caso de emergencia coordinando previamente con el responsable de la Estación.

Transporte de Emergencia:

Se dispone de una ambulancia en Bagaces. No obstante, no es recomendable depender de este servicio para transporte de emergencia. Los vehículos de la Estación pueden que no estén disponibles, de tal manera que debe coordinar con el responsable de la Estación. Los vehículos del parque y el servicio de taxis públicos son otra opción de transporte. Por favor, vea los números de emergencia.

En muy raras ocasiones (durante la época lluviosa) la vía de acceso principal puede que no esté en buenas condiciones; el transporte en bote por el río Tempisque se puede usar como una ruta de evacuación de emergencia. Coordine con el responsable de la Estación antes de considerar esta ruta de salida alterna.

Fuegos:

Los extinguidores de fuego se localizan por toda la Estación (vea el mapa y localice el más cercano a Ud.) En caso de fuego eléctrico, el fluido eléctrico debe ser cortado inmediatamente (vea en el mapa la localización de las cuchillas de corte del fluido eléctrico y hable con el encargado de mantenimiento). Recuerde que los extinguidores Tipo A se usan solo

para fuegos no eléctricos (papel, cenizas, carbón, etc.) el Tipo B es para líquidos inflamables y el Tipo C para fuegos de circuito eléctrico.

Terremotos:

En caso de terremoto o temblores, por favor trate de mantenerse en calma. Busque la salida más cercana y manténgase fuera de los edificios hasta que el responsable de la Estación indique que es seguro ingresar de nuevo. Si por alguna razón Ud. no puede salir del edificio, permanezca alejado de ventanales, objetos que puedan caer y cúbrase **al lado de** mesas o **de objetos voluminosos que no puedan caer**.

Electricidad:

La compañía proveedora local Coope-Guanacaste es la que suministra el servicio de fluido eléctrico. En caso de corte del servicio, contamos con un generador propio. Por favor, recuerde desconectar los aparatos eléctricos y apagar las luces cuando no están en uso.

Organización para Estudios Tropicales

Estación Biológica Palo Verde

TELEFONOS DE EMERGENCIA

Emergencias	911
Cruz Roja de Bagaces	2671-1186
Taxis de Bagaces	8814-2460
	2671-1175
	2671-1181
	8372-2773
Clínica Seguro Social de Bagaces	2671-1400
	2671-1401
Hospital de Liberia	2666-0011 Central
Guardia Rural de Bagaces	2671-1173
Guardia Civil de Liberia	2666-0213
Comisión Nacional de Emergencias	2220-2020

En horas hábiles:

Oficinas centrales OET en San Jose	2524-0607
------------------------------------	-----------

Estación de Guarda Parques	2200-0125
Area de Conservación del Río Tempisque de Bagaces	2671-1290
	2671-1062
Localizador beeper del responsable de la Estación	2283-2626
	Cod. 17-4520
Fuera de horas de oficina, feriados y fines de semana	
Jefe de mantenimiento de la Estación	2671-1741 (Bagaces) (Salomón Bermúdez)

Organización para Estudios Tropicales

Estación Biológica Palo Verde

Lista de Evaluación de Emergencia

Objetos personales de la víctima:

- Pasaporte o carnet de identificación
- Medicación
- Agua potable
- Sábanas
- Ropa para cambiarse
- Dinero
- Esta hoja de información
- Record médico de la víctima (si está disponible)

Información requerida:

Nombre de la víctima: _____

Fecha del accidente: _____ Hora del accidente: _____

Naturaleza del accidente:

Alergias: Penicilina: _____ Suero de Caballo: _____ Otros: _____

Contactos personales:

Nombre:

Parentesco: _____ Teléfono: _____